

Условия, порядок и форма предоставления медицинских услуг

Исполнитель оказывает услуги в пределах лицензии № Л041-01137-77/00363163 от «21»01 2019 г.

Документальное оформление.

- до начала лечения стороны подписывают:
 - договор на оказание платных медуслуг;
 - информированное добровольное согласие (ИДС) по типовой форме-2, утверждённой приказом Минздрава РФ № 1051н; ИДС может быть оформлено на бумаге или в электронной форме с УКЭП через ЕСИА.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [программы](#) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Форма оказания услуг. Услуги предоставляются амбулаторно, стационарно или дистанционно (телемедицинские консультации) – в соответствии с внутренними регламентами Исполнителя и потребностями Пациента.

Порядок записи и приёма.

- Пациент выбирает дату/время приёма через регистратуру, кол-центр.
- При первичном визите пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность, и, при необходимости, полис ОМС/ДС.
- Исполнитель информирует о рисках, методах и стоимости предстоящего вмешательства (ст. 31 ЗоЗПП, ст. 20 № 323-ФЗ).

Право на отказ/перенос. Пациент вправе отказаться от отдельного вмешательства или всего лечения, подписав письменное заявление; Исполнитель разъясняет возможные последствия отказа (п. 5 приказа № 1051н).

Порядок оплаты медицинских услуг

Стоимость услуги определяется по действующему Прейскуранту, размещённому на информационном стенде и сайте Исполнителя, и фиксируется в договоре.

Сроки и способы платежа.

- Оплата производится авансом либо после оказания услуги: наличными, банковской картой или переводом на р/счёт Исполнителя.
- На каждый платёж выдаётся кассовый чек.

Отказ Пациента от договора. Пациент вправе отказаться от дальнейшего лечения при условии оплаты фактически оказанных услуг и понесённых расходов Исполнителя.