

Правила записи на приём, консультацию и обследование в Офтальмологической клинике «Сфера»

Запись на приём в Офтальмологическую клинику «Сфера» (далее — Клиника) осуществляется следующими способами:

- лично в регистратуре Клиники либо через законного представителя;
- по телефонам call-центра:
+7 (495) 139-09-81,
+7 (495) 172-47-72,
+7 (929) 503-83-01;
- через мессенджеры: WhatsApp, Telegram, Viber;
- посредством подачи заявки на обратный звонок на официальном сайте Клиники: www.sfe.ru.

График работы Клиники:

- Понедельник – воскресенье: 09:00–21:00;
- Call-центр:
Пн–Пт — с 09:00 до 21:00,
Сб — с 09:00 до 19:00,
Вс — с 10:00 до 19:00.

Общие положения

Приём, консультации и обследования проводятся по предварительной записи с учётом режима работы Клиники и актуального расписания врачей-специалистов. При записи учитывается продолжительность назначенной процедуры или консультации.

Документы, необходимые для записи:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт или иной документ в соответствии с законодательством РФ);
- для детей до 14 лет — свидетельство о рождении ребёнка и документ, удостоверяющий личность законного представителя;
- полис обязательного медицинского страхования (при оказании услуг в рамках ОМС, если таковые оказываются).

Условия оказания медицинских услуг

Оказание медицинской помощи осуществляется на основании следующих документов:

- договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемого между Клиникой и потребителем (пациентом либо его законным представителем);
- информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство — в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- согласия на обработку персональных данных — в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

При оформлении заявки через сайт или мессенджеры пользователь подтверждает своё согласие с Политикой обработки персональных данных, размещённой на официальном сайте Клиники.