

ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

1) Направление обращений (жалоб) в клинику:

Обращения (жалобы) в клинику должны быть оформлены в письменном виде и в обязательном порядке должны содержать:

- номер контактного телефона для связи с заявителем, а также почтовый адрес или адрес электронной почты для направления письменного ответа;
- предмет обращения (жалобы);
- фамилию работника (если известна), работа или поведение, которого вызвали обращение (жалобу) заявителя;
- дату и время события, вызвавшего обращение (жалобу) заявителя, а также обстоятельства, при которых оно произошло;
- другую информацию, важную с точки зрения заявителя;
- дату предъявления обращения (жалобы)

Способы направления обращения (жалобы) заявителем:

- лично вручить сотруднику регистратуры клиники по адресу: 117628, г. Москва, ул. Старокачаловская дом 6
 - направить письмом Почтой России по адресу: 117628, г. Москва, ул. Старокачаловская дом 6 «Офтальмологическая клиника Сфера профессора Эскиной»;
 - направить на электронную почту: butovo@sfe.ru;
 - подать обращение (жалобу) через официальный сайт клиники sfe.ru

Обращения (жалобы) рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки, а если такой срок действующим законодательством не установлен, то не позднее 30 (тридцати) дней с даты их получения клиникой.

В случае обращений, поступивших по запросу ознакомления с медицинской документацией, выдачи копий медицинской документации, выдачи справок и выписок из медицинской документации, письменный запрос должен содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) пациента (либо законного представителя), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, направившего запрос (номер и серия, дата выдачи, наименование выдавшего органа), период оказания медицинской помощи, за который пациент (его законный представитель) желает ознакомиться с 1 медицинской документацией, почтовый (электронный) адрес для направления письменного ответа, номер контактного телефона (приказ МЗ РФ от 12.11.2021 № 1050н, приказ МЗ РФ от 14.09.2020 № 972н).

2) Направление обращений (жалоб) в контролирующие органы:

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Роспотребнадзор»

127994, Москва, Вадковский переулок, 18, стр. 5, 7
[8 \(499\) 973-26-90](tel:84999732690)

epar@gsen.ru www.rospotrebnadzor.ru

Министерство здравоохранения Российской Федерации

127994, ГСП-4, Москва, Рахмановский переулок, 3
[8 \(495\) 627-29-93](tel:84956272993)

www.minzdrav.gov.ru

Вы можете направить Обращение (жалобу) в контролирующие территориальные органы государственной власти по месту своего нахождения.